

Оптимизация процессов в централизованном стерилизационном отделении

**Николаева Надежда
Михайловна**
Руководитель отдела
системы менеджмента
качества

ПРОЦЕССЫ ЦСО

Загрязненный
инструмент
после перевязок

Приемка, разбор

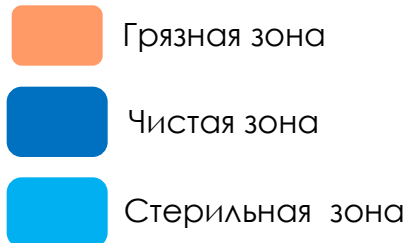
Загрязненный
инструмент
после операций

Мойка

Комплектация,
упаковка

Стерилизация

Выдача



ОБЩИЙ ПОДХОД К ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССА



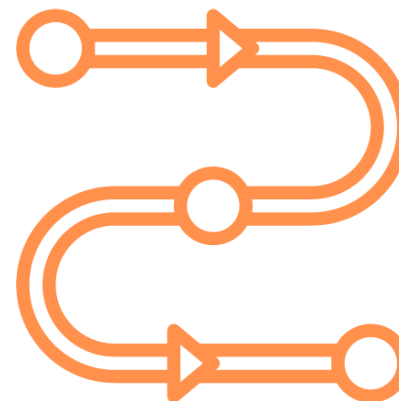


1. СБОР ФАКТОВ И ИНФОРМАЦИИ

СБОР ФАКТОВ И ИНФОРМАЦИИ

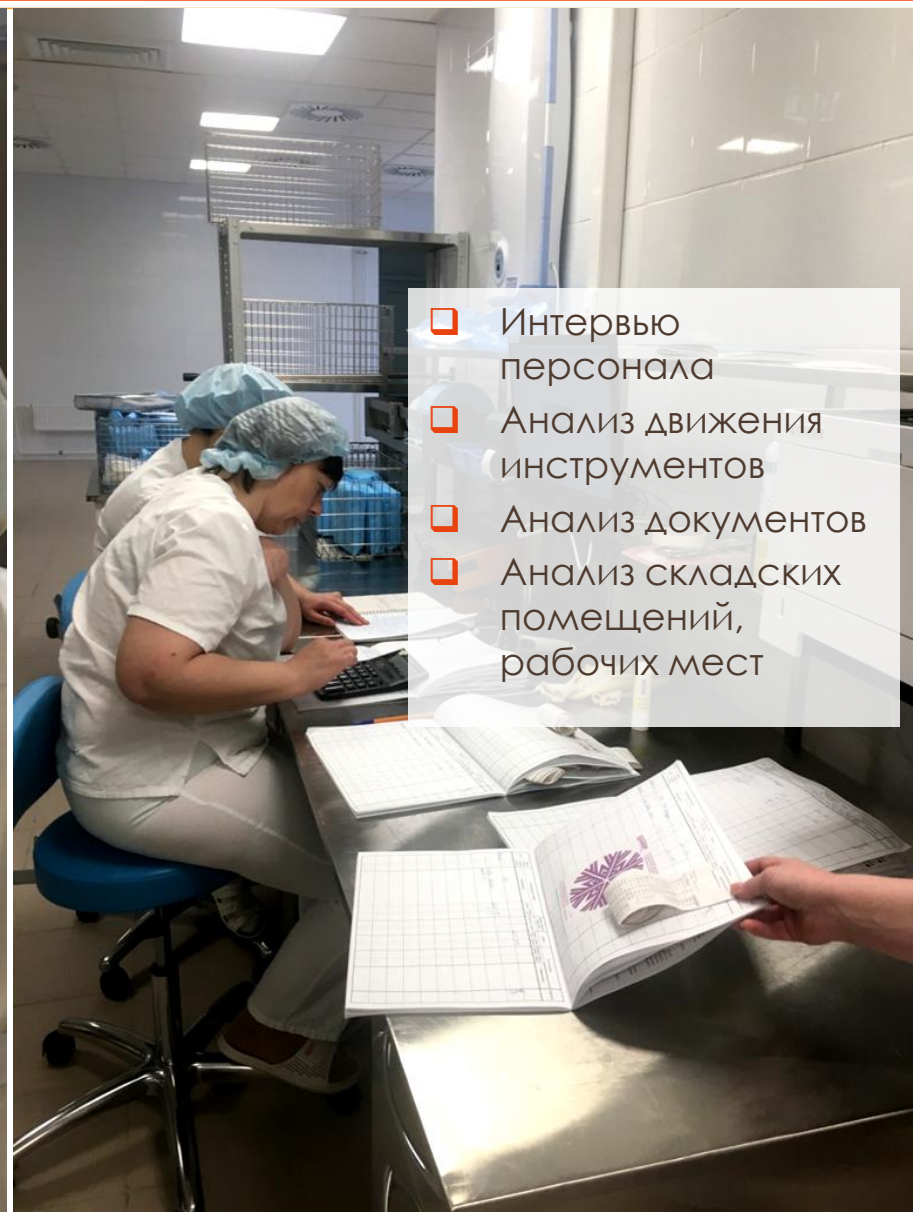


Менеджер по качеству



Фактическое наблюдение за процессом 5 дней

СБОР ФАКТОВ И ИНФОРМАЦИИ



- ☐ Интервью персонала
- ☐ Анализ движения инструментов
- ☐ Анализ документов
- ☐ Анализ складских помещений, рабочих мест

ПРОБЛЕМЫ



- Пересечение потоков сотрудников в грязной зоне
- Потери времени на ненужные перемещения персонала и инструмента, ошибки при выборе режима обработки и др.
- Риск травматизма рук персонала
- Длительное время обработки грязных инструментов
- Усталость/ загруженность персонала к концу рабочей смены



АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ И ПОИСК РЕШЕНИЙ

АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ И ПОИСК РЕШЕНИЙ

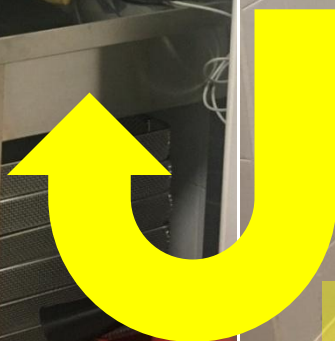


АНАЛИЗ ПРОБЛЕМ И ПОИСК РЕШЕНИЙ



НЕОРГАНИЗОВАННЫЕ РАБОЧИЕ МЕСТА

НЕОРГАНИЗОВАННЫЕ РАБОЧИЕ МЕСТА. ЗОНА ПРИЕМКИ



НЕОРГАНИЗОВАННЫЕ РАБОЧИЕ МЕСТА. ЗОНА ПРИЕМКИ

До



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОЧИХ МЕСТ. ЗОНА ПРИЕМКИ

После



НЕОРГАНИЗОВАННЫЕ РАБОЧИЕ МЕСТА. ЗОНА РАЗБОРА ИНСТРУМЕНТА

До

Раковины, урны
далеко

Мало место на
рабочих столах
для разбора
инструмента

Необходимые
материалы
размещены
далеко от
рабочих мест

Неудобно
расставлена
мебель



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОЧИХ МЕСТ. ЗОНА РАЗБОРА ИНСТРУМЕНТА

После



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОЧИХ МЕСТ. ЗОНА РАЗБОРА ИНСТРУМЕНТА

После



НЕОРГАНИЗОВАННЫЕ РАБОЧИЕ МЕСТА. ЗОНА РАЗБОРА ИНСТРУМЕНТА

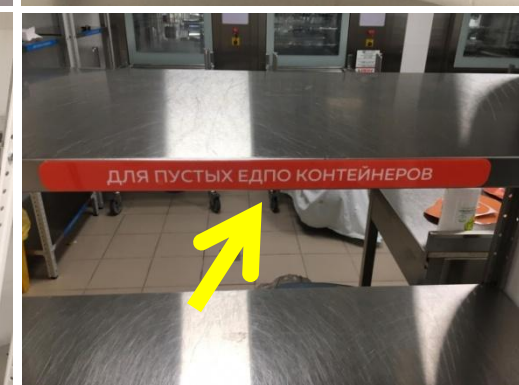


Загромождение
рабочего
пространства



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОЧИХ МЕСТ. ЗОНА ВРЕМЕННОГО ХРАНЕНИЯ

После



НЕОРГАНИЗОВАННЫЕ РАБОЧИЕ МЕСТА. ЗОНА МОЙКИ



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОЧИХ МЕСТ. ЗОНА МОЙКИ. ИДЕНТИФИКАЦИЯ МАШИН И ТЕЛЕГ



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОЧИХ МЕСТ. ЗОНА МОЙКИ. ИДЕНТИФИКАЦИЯ МАШИН И ТЕЛЕГ



НЕОРГАНИЗОВАННЫЕ РАБОЧИЕ МЕСТА. СКЛАД





ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОЧИХ МЕСТ. СКЛАД



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОЧИХ МЕСТ. САНПРОПУСКНИКИ



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОЧИХ МЕСТ. САНПРОПУСКНИКИ



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОЧИХ МЕСТ. САНПРОПУСКНИКИ



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОЧИХ МЕСТ. САНПРОПУСКНИКИ



Для сотрудников ЦСО
ПРИ ВЫХОДЕ



ДЛИТЕЛЬНОЕ ВРЕМЯ ОБРАБОТКИ ИНСТРУМЕНТА

ДЛИТЕЛЬНОЕ ВРЕМЯ ОБРАБОТКИ ИНСТРУМЕНТА



Основная доля
инструмента на
обработку
в ночную смену



ДЛИТЕЛЬНОЕ ВРЕМЯ ОБРАБОТКИ ИНСТРУМЕНТА. ПОИСК КОРНЕВОЙ ПРИЧИНЫ

Большая очередь
на мойку

Инструмент уложен
беспорядочно

Так всегда складывали

Персонал не успевает
загрузить инструмент на
мойку

Не хватает сотрудников

**Длительное время
обработки
инструмента**

ДЛИТЕЛЬНОЕ ВРЕМЯ ОБРАБОТКИ ИНСТРУМЕНТА. НЕПРАВИЛЬНАЯ УКЛАДКА ЗАГРЯЗНЕННОГО ИНСТРУМЕНТА



СПЕЦИАЛЬНЫЕ ДЕРЖАТЕЛИ ДЛЯ УКЛАДКИ ЗАГРЯЗНЕННОГО ИНСТРУМЕНТА



Для пинцетов

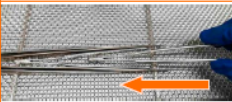
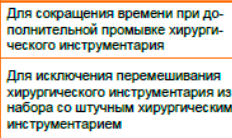
Для ножниц



СТАНДАРТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА УКЛАДКИ

СБОР МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕЛИЙ МНОГОРАЗОВОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В ЕДПО		
4.1	Уложить шарнирные МИ в ЕДПО <i>* Ножницы, зажимы, корнцанги, иглодержатели, цанги и др.</i>	1 Раскрыть шарнирный инструмент от себя 2 Надеть раскрытый шарнирный инструмент кольцом на специальное приспособление <i>*Отсоединить иглу от иглодержателя</i> 
4.2	Уложить пинцеты в ЕДПО	Поместить пинцеты в ЕДПО на специальное приспособление, соблюдая одно направление браншей 
4.3	Уложить иглы в ЕДПО	1 Собрать иглы в банку объемом 100 мл <i>*При отсутствии банки поместить иглы на дно ЕДПО</i> 2 Аккуратно поставить банку с иглами в ЕДПО на свободное место 
4.4	Уложить банки (без игл) в ЕДПО	Поместить банку на свободное место в ЕДПО так, чтобы толщина слоя дезинфицирующего раствора над банкой составляла не менее 1 см 
4.5	Уложить лотки в ЕДПО	Поместить лотки в ЕДПО так, чтобы все поверхности лотка были покрыты дезинфицирующим раствором <i>*По истечению экспозиции и слива раствора, поместить лотки друг в друга. Затем поместить их в ЕДПО, перевернув вверх дном.</i> 
4.6	Уложить другие МИ в ЕДПО	Поместить другие МИ на свободное место в ЕДПО по типам <i>*Зеркала к зеркалам, шпатели к шпателям и т.п.</i> Для исключения перемешивания 

При несоблюдении алгоритма заполнения требования-накладной, размещения МИ в контейнере ЕДПО и их сдачи в ЦСО, МИ к обработке не принимаются до устранения несоответствий.

СБОР ХИРУРГИЧЕСКОГО ИНСТРУМЕНТАРИЯ В СЕТКУ КОНТЕЙНЕРА		
6.1	Уложить шарнирные инструменты из набора в сетку <i>* Ножницы, зажимы, корнцанги, иглодержатели, цанги и др.</i>	1 Взять пустую сетку для данного набора 2 Раскрыть шарнирный инструмент 3 Поместить раскрытый шарнирный инструмент в сетку: браншами вверх <i>*Инструмент должен располагаться относительно сетки под углом от 45° до 90° в зависимости от размера инструмента - по типам</i> <i>*Ножницы к ножницам, зажимы к зажимам и т.п.</i> 45°-90° 
6.2	Уложить пинцеты из набора в сетку	Поместить пинцеты в сетку по принципу «елочка», соблюдая одно направление браншей 
6.3	Уложить иглы из набора в сетку	1 Собрать иглы в банку объемом 100 мл 2 Аккуратно поставить банку с иглами в сетку на свободное место 
6.4	Уложить банки (без игл) из набора в сетку	Поместить банку вверх дном на свободное место в сетке 
6.5	Уложить лотки из набора в сетку	1 Поместить лотки друг в друга 2 Поместить собранные лотки вверх дном поверх всех инструментов в сетке 
6.6	Уложить трубчатый/полюный инструмент из набора в сетку	Поместить трубчатый/полюный инструмент поверх всех инструментов в сетке 
6.7	Уложить штучный хирургический инструментарий в сетку	При наличии свободного места в сетке допускается укладка штучного инструмента в сетку поверх всех инструментов из набора <i>*Большое количество штучного инструмента транспортировать до ЦСО в контейнере ЕДПО согласно РИ 32.97</i> Для сокращения времени при дополнительной промывке хирургического инструментария Для исключения перемешивания хирургического инструментария из набора со штучным хирургическим инструментарием 

При несоблюдении алгоритма заполнения требования-накладной, размещения хирургического инструментария в сетке и его сдачи в ЦСО хирургический инструментарий к обработке не принимается до устранения несоответствий

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ДЕРЖАТЕЛИ ДЛЯ УКЛАДКИ. ОБУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТЕР



СПЕЦИАЛЬНЫЕ ДЕРЖАТЕЛИ ДЛЯ УКЛАДКИ ЗАГРЯЗНЕННОГО ИНСТРУМЕНТА



РЕЗУЛЬТАТЫ

- Сокращено время на разбор инструмента после перевязок в **20 раз** (при разборе 10 ножниц с 3,3 минут до 10 секунд)
- Сокращены потери времени на лишние передвижения, транспортировку, поиск предметов
- Разработаны единые правила, стандартизирован процесс
- **Созданы комфортные и безопасные условия труда**

Спасибо за внимание

Николаева Надежда Михайловна

Руководитель отдела системы менеджмента качества

Тел. 8 902 922 97 47
e-mail: smkkkb@bk.ru